

RAMSI TURVAS AS VÖRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

KONKURENTSIAMETI OTSUS nr.7.1-11/12-044

1. ÜLDSÄTTED

1.1.Käesolevad Ramsi Turvas AS (edaspidi Võrguettevõtja) võrgulepingu tüüptingimused madalpingel reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist kodu –ja äritarbijatele (edaspidi Ostja).

1.2.Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja käesolevate tüüptingimuste kehtima hakkamise ajal jõus olevate võrgulepingute kohta. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.

1.3.Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa.

1.4. Võrgulepingu sõlmimisega kinnitab ostja , et talle on antud piisav võimalus võrgulepingusisuga tutvumiseks ning ta on sellega tutvunud ja nõustub võrgulepinguga.

2. MÕISTED

2.1. Võrgulepingus (tüüptingimustes ja hinnakirjades) kasutatakse mõisteid Elektrituru-seaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses.

3. VÖRGUTEENUSTE OSUTAMINE JA KVALITEEDINÕUDED.

3.1.Võrguettevõtja osutab Ostjale võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid.

3.2.Liitumispunkti asukoht on määratud vastavalt võrgueeskirjale.

3.3.Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõtepunkti määrab võrguettevõtja , kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.4.Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega.

3.5.Rikkest tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada katkestusest tema võrgus ja lõpeb, kui Ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.

3.6.Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ja katkestuste eest peale liitumispunkti Ostja elektripaigaldises.

4. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISTELE.

4.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

4.2. Võrguettevõtja tagab temale kuuluva mõõtesüsteemi nõuetekohasuse ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele selle perioodilise teenindamise- kontrolli, vahetuse või taatluse.

4.3. Ostja ei tohi kasutada elektriseadmeid, mis häirivad teiste elektri kasutajate elektriseadmete kasutamist ja/või mille kasutamine pole lubatud.

4.4. Ostja ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülimistoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises.

4.5. Ostja tagab 30 päev jooksul asjakohase teate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (mõõtesüsteemile, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.

5. VÕRGUÜHENDUSE KATKESTAMINE.

5.1. Võrguettevõtja teavitab võrguühenduse plaanilisest katkestamisest või lülimistoimingutest Ostjat õigusaktides ja/ või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras ning Ostja võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoimingutega tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.

5.2. Võrguettevõtjal on õigus teha Ostja tarbimiskohtadele katkestusi või lubada nende tekkimist :

5.2.1. avariiolekorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitse tagamiseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks või rikke likvideerimiseks.

5.2.2. Juhul kui Ostja kasutab elektripaigaldisi mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse toitekindlust jaotusvõrgus.

5.2.3. katkestus on tingitud vääramatust jõust.

5.2.4. Võrgu-ja /või elektrilepingu olulisest rikkumisest.

5.2.5. Võrgu ehitus, - remondi – ja hooldustööde tegemiseks.

5.2.6. Ostja taotlusel.

5.3. Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui Ostja:

5.3.1. ei ole maksnud võrgu-ja/ või elektrilepinguga ettenähtud tasu.

5.3.2. ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme.

5.3.3.kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud ja ohustavad elektrivarustuse toitekindlust.

5.3.4.Kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult.

5.3.5.kui katkestus on toimunud Ostja süül, taastab võrguettevõtja võrguühenduse pärast seda, kui ostja on hüvitanud võrguühenduse taastamisega seotud kulud.

6. EDASTATUD ELEKTRIENERGIA KOGUSE MÕÕTMINE VÕI MÄÄRAMINE.

6.1.Edastatud elektrienergia koguse mõõdab või määrab võrguettevõtja õigusaktides ja või võrgulepinguga sätestatud korras.

6.2.Arvesti näite sisaldavad võrguettevõtja poolt koostatud dokumendid on arvete koostamise aluseks.

6.3.Kui Ostjal on kohustus arvesti näidud teatada , siis võtab Ostja võrguettevõtjaga kokkulepitud arveldusperioodi viimase kuu viimasel päeval arvesti näidud ja teatab need võrguettevõtjale 3 päeva jooksul.

6.4.Ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste maht ja maksumus määratakse õigusaktides sätestatud korras.

7. VÕRGUTASUDE MAKSMINE

7.1.Ostja maksab võrguettevõtjale hinnakirja alusel võrgutasusid ja muid õigusaktides määratud tasusid.

7.2.Ostja maksab võrguühenduse kasutamise ampripõhist tasu kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõime alusel.

7.3.Mitme liitumispunkti puhul maksab Ostja võrguteenuse eest iga liitumispunkti kohta eraldi.

7.4.Kui tarbimiskoha liitumispunktis on ühefaasiline võrguühendus ,siis võrguettevõtja jagab hinnakirjas toodud võrguühenduse ampripõhise kasutamise tasu kolmega ja ümardab tulemuse kahe kohani pärast koma.

7.4.Ostja maksab võrguettevõtjale võrguteenuse eest ja muud võrgulepingust tulenevad tasud arvete alusel nendel märgitud maksetähtpäevadeks.

8. HINNAPAKETI VAHETAMINE

8.1.Kui Ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest võrguettevõtjat. Ostja maksab hinnapaketi vahetamise ja/või mõõtesüsteemi ümberehitamise eest tasu hinnakirjade alusel.

8.2.Ostjal on õigus hinnapaketti vahetada tasuta , kui eelmisest vahetusest on möödunud vähemalt 12 kuud.

8.3.Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima kokkulepitud päevast. Kui mõõtesüsteemi tuleb ümber seadistada, siis hakkab Ostja poolt valitud hinnapakett kehtima pärast mõõtesüsteemi ümberseadistust.

9. VÕRGULEPINGU MUUTMINE

9.1.Võrgulepingut saab muuta poolte kokkuleppel kirjalikus või elektroonilises vormis.

9.2.Võrguettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.

9.3.Võrguettevõtja teavitab Ostjat hinnakirjade ja tüüptingimuste muutmisest valla ajalehes ja Ramsi Turvas AS kodulehel, (kirjalikult posti teel.).

10. VÕRGULEPINGU KEHTIVUS

10.1. Võrguleping jõustub selle allakirjutamisel mõlema poole poolt.

10.2.Võrguleping jõustub poolte poolt kokkulepitud tähtpäeval kell 00:00.

10.3.Võrguleping lõpeb:

10.1.1.tähtajalise lepingu korral tähtaja möödudes.

10.1.2.poolte kirjalikul kokkuleppel.

10.1.3.Võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel.

10.1.4. Äritarbija lõppemisel.

10.4.Kodutarbijal ja Äritarbijal on õigus võrguleping lõpetada teatades sellest võrguettevõtjale 30 päeva ette.

10.5. Võrgulepingu lõpetamise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus või elektroonilises vormis.

10.6.Ostja ei või võrgulepingut üles öelda, sealhulgas ei või ta nõuda võrguühenduse katkestamist, kui Ostja võrguühenduse suhtes on kolmanda isikuga sõlmitud kehtiv elektrileping, ning see isik ei ole võrgulepingut sõlminud.

10.7.Ostja teatab võrgulepingu lõppemisel võrguettevõtjale arvesti lõppnäidud, võimaldab võrguettevõtjal mõõtesüsteemi ülevaatuse ja võrgust lahtutamise.

10.8.Kui Pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalus ei pea säilima.

10.9.Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme aasta jooksul , või ostja ei ole maksnud võrguühenduse kasutamise eest ,ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab Ostja tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad kulutused.

11. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

11.1.Võrgulepingu täitmisest , muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel või õigusaktidega sätestatud korras.

11.2.Poolte tegevuse või tegevusetuse peale , mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

11.3.Füüsilisest isikust ostja võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks pöörduda Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole (kui vaidluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot).

11.4. Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele Tartu Maakohtu Viljandi kohtumajas.

Koostas:

Mati Luik

Tel: 4340201,5058533

mati@ramsiturvas.ee